

Privacyverklaring Stadsklooster La Verna, Amsterdam

Stadsklooster La Verna Stadsklooster La Verna, gevestigd aan Derkinderenstraat 82 1062 BJ Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

F. van der Reijken ofm is de Functionaris Gegevensbescherming van Stadsklooster La Verna. Hij is te bereiken via info@stadskloosterlaverna.nl.

Adres: Derkinderenstraat 82, 1062 BJ Amsterdam

Tel.: +31 20 3467530

Website: <https://www.stadskloosterlaverna.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stadsklooster La Verna verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt of verstrekt hebt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortjaar
- Alleen in het geval van activiteiten van de Franciscaanse Stille Retraites (FSR): Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Alleen voor deelname aan Franciscaanse Stille Retraites worden meer persoonlijke gegevens gevraagd (hierna genoemd: 'Extra FSR-gegevens'):

- Motivatie om aan retraites van de FSR mee te doen
- Vragen over deelname aan de dagorde in de betreffende kloosters
- Verwachtingen t.a.v. begeleiding en bekendheid met meditatie
- Dieet-voorkeuren
- Huur linnenpakketten
- Vragen over gezondheid: of traplopen bezwaarlijk is; medicijngebruik; behandeling bij een hulpverlener.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Als zij zich toch aandienen, is toestemming nodig van ouders of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@stadskloosterlaverna.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stadsklooster La Verna verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Doel	Wettelijke grondslag
Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening (organiseren van activiteiten) uit te kunnen voeren	<i>Overeenkomst</i> : De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de organisatie van activiteiten, waarbij mensen zich inschrijven om aan die activiteiten deel te nemen.
Het afhandelen van jouw betaling	<i>Toestemming</i> : Met de opgave van bankgegevens geef je toestemming aan het Stadsklooster om het cursusbedrag via een incasso te innen.
Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten	<i>Gerechtigd belang</i> : Het belang om (oud-) deelnemers en andere belangstellenden op de hoogte te brengen van de activiteiten van het Stadsklooster. (Oud-)deelnemers die in de laatste 5 jaar aan activiteiten mee hebben gedaan krijgen een folder toegestuurd, tenzij ze aangeven de folder niet te willen ontvangen. Voor de Digitale Nieuwsbrief geven belangstellenden expliciet toestemming.
Verzenden van onze folder	
Verzenden van de Digitale Nieuwsbrief	
Stadsklooster La Verna analyseert periodiek gegevens van alle (oud-)deelnemers aan onze activiteiten om daarmee de website en het aanbod van producten en diensten te verbeteren	<i>Gerechtigd belang</i> : Het belang om de doelgroep beter van dienst te kunnen zijn.
'Extra FSR-gegevens': Stadsklooster verzorgt de administratie van de FSR en verzamelt in dat kader gegevens voor de activiteiten van de FSR. Het Stadsklooster stelt die gegevens vervolgens aan de FSR ter beschikking, zodat de FSR ter plekke de retraites kan organiseren.	<i>Overeenkomst</i> : De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de organisatie van activiteiten, waarbij mensen zich inschrijven om aan die activiteiten deel te nemen. De 'Extra FSR-gegevens' zijn van belang om in te kunnen schatten of de retraites geschikt zijn voor diegenen die zich aanmelden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stadsklooster La Verna neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stadsklooster La Verna) tussen zit.

Stadsklooster La Verna – d.w.z. de kleine groep administratieve medewerkers – gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Een computer waar e-mails binnenkomen van aanmeldingen, waarbij belangstellenden hun gegevens opgeven. Dezelfde computer wordt gebruikt om die gegevens vervolgens in een databaseprogramma op te slaan.

De 'Extra FSR-gegevens' worden niet in de database opgenomen, maar worden in deelnemerslijsten verwerkt. Deze worden vervolgens aan de FSR doorgegeven, zodat die ter plekke de retraites kan organiseren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stadsklooster La Verna bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens, zoals hierboven zijn vermeld:

- Persoonsgegevens die we via de *website* ontvangen, worden op de server waar de hosting plaatsvindt opgeslagen en via email naar de administratie doorgegeven. De administratie verwerkt ze vervolgens in de ACCESS database. Deze gegevens worden binnen 1 jaar van de server verwijderd.
- De bewaartermijn van de *e-mails* van mensen, die zich voor activiteiten aanmelden, en van aanmeldingen via de post, wordt uiterlijk 2 jaar bewaard.
- De bewaartermijn van persoonsgegevens in de *ACCESS database* is 7 jaar, nadat voor het laatst gebruik is gemaakt van het aanbod van het Stadsklooster. De belangrijkste reden is, dat veel (oud-)deelnemers het op prijs stellen voor langere tijd op de hoogte te blijven van het (nieuwe) activiteitenaanbod van het Stadsklooster, ook al nemen ze geen deel meer aan activiteiten. Zij ontvangen onze folders (tenzij zij die niet meer wensen te ontvangen) en/of Digitale Nieuwsbrieven (waar zij toestemming voor hebben gegeven).
- Mensen die zich voor de Digitale Nieuwsbrief aanmelden, geven alleen naam en e-mailadres op. Als zij zich afmelden en verder niet aan activiteiten deel hebben genomen, worden deze gegevens binnen een jaar uit de ACCESS-database verwijderd.
- Persoonsgegevens die in het programma '*MailChimp*' worden ingevoerd waarmee we de Digitale Nieuwsbrieven verzenden, worden bij elke Nieuwsbrief geactualiseerd. De bewaartermijn van deze gegevens is dus gelijk aan de periode tussen de verzending van 2 opeenvolgende Nieuwsbrieven, uiterlijk 6 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stadsklooster La Verna verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, zoals aan cursusleiders en bij de activiteiten van de FSR waar wij de administratie voor voeren, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stadsklooster La Verna maakt gebruik van Google Analytics, een dienst van Google. We gebruiken de daarin verzamelde gegevens om het gebruik van onze website te kunnen monitoren. Op basis daarvan proberen we de effectiviteit van de website te verbeteren.

Het persoonsgegeven dat Google Analytics verzamelt is het IP-adres van de site-bezoekers. Deze adressen worden geanonimiseerd, zodat de gegevens niet tot personen herleidbaar zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stadsklooster La Verna en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in een computerbestand opgeslagen hebben naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@stadskloosterlaverna.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Stadsklooster La Verna wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stadsklooster La Verna neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met F. van der Reijken ofm via info@stadskloosterlaverna.nl.

Stadsklooster La Verna, 17 mei 2018